

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Mobilfunkdienstleistungen der The Phone House Telecom GmbH

1. Geltungsbereich und Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 1.1 Die The Phone House Telecom GmbH (nachfolgend als "The Phone House" bezeichnet) erbringt alle ihre angebotenen Mobilfunkdienstleistungen sowie alle sonstigen Leistungen (im folgenden als "Leistungen" bezeichnet) ausschließlich zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend als "die Geschäftsbedingungen" bezeichnet), die der Kunde durch Erteilung des Auftrags anerkennt. Die Geltung abweichender Geschäftsbedingungen des Kunden ist, selbst im Falle der Leistung, ausgeschlossen, auch wenn The Phone House ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
- 1.2 Soweit der Kunde schon Mobilfunkdienstleistungen eines anderen Anbieters (ob Service Provider oder Netzbetreiber) in Anspruch nimmt und von diesem zu The Phone House unter Mitnahme seiner bisherigen Rufnummer ("Portierung") zu wechseln wünscht, gelten zusätzlich und ergänzend die Allgemeinen Portierungsbedingungen für die Portierung von Mobilfunk-Teilnehmerrufnummern zur The Phone House Telecom GmbH (nachfolgend als "die Portierungsbedingungen" bezeichnet).
- 1.3 The Phone House kann diese Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung oder die Preisliste von The Phone House ändern, indem die Änderungen dem Kunden schriftlich mitgeteilt werden. Sofern der Kunde nicht binnen 4 Wochen seit Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich Widerspruch gegen einzelne oder alle Änderungen erhebt, gelten die mitgeteilten Änderungen als vom Kunden genehmigt. The Phone House wird dem Kunden in der schriftlichen Mitteilung auf den Beginn der Frist und die Bedeutung und die Folgen seines Schweigens hinweisen. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, wird der Vertrag zu den bisherigen Geschäftsbedingungen fortgesetzt.
- 1.4 Die vorstehende Ziffer 1.3 findet keine Anwendung für die Dienste anderer Anbieter (insbesondere von sogenannten Mehrwertdiensten), zu denen The Phone House nur den Zugang gewährt, mit denen der Kunde aber in ein eigenes Vertragsverhältnis tritt.
2. Vertragsschluss und Kreditwürdigkeitsprüfung
- 2.1 Alle Angebote von The Phone House sowie die hierzu gehörigen Unterlagen sind unverbindlich und freibleibend.
- 2.2 Mit Ausnahme des in Ziffer 3 der Portierungsbedingungen geregelten Falls der Rufnummernportierung, kommt ein Vertrag zwischen The Phone House und dem Kunden zustande durch einen schriftlichen Auftrag des Kunden unter Verwendung des hierfür vorgesehenen schriftlichen Formulars, den The Phone House – vorbehaltlich von Ziffern 2.4 bis 2.7 dieser Geschäftsbedingungen – durch Überlassung der freigeschalteten Telefonkarte annimmt.
- 2.3 Der Abschluss eines Mobilfunkvertrages, für den gleichzeitig ein Antrag auf Rufnummernportierung gestellt wurde, erfolgt nur unter der aufschiebenden Bedingung, dass eine solche Rufnummernportierung möglich ist. Die Einzelheiten folgen aus Ziffer 3 der ebenfalls beigefügten Portierungsbedingungen, auf die verwiesen wird.
- 2.4 Der Inhalt des Vertrages zwischen The Phone House und dem Kunden richtet sich ausschließlich nach dem Inhalt des schriftlichen Auftragsformulars, der Leistungsbeschreibung, der Preisliste, diesen Geschäftsbedingungen sowie, soweit anwendbar, den Portierungsbedingungen.
- 2.5 The Phone House überprüft die Kreditwürdigkeit jedes Kunden vor Annahme seines Auftrags durch Einholung von Auskünften gemäß Ziffer 14. The Phone House führt diese Prüfung kurzfristig, normalerweise binnen 3 Werktagen nach Zugang des Auftrags des Kunden bei The Phone House durch.
- 2.6 Bestehen begründete Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Antragstellers, weil aufgrund der nach Ziffern 2.5 bzw. 14 eingeholten Auskunft zu erwarten ist, dass die Durchsetzung von Forderungen gegenüber dem Kunden mit erheblichen Schwierigkeiten verbunden sein wird, insbesondere weil er mit Verpflichtungen aus anderen (bestehenden oder früheren) Verträgen im Rückstand ist oder solche Verträge nicht vertragsgemäß abgewickelt wurden oder vergleichbare Fälle vorliegen, kann The Phone House
  - (I) die Annahme des Auftrages des Kunden ablehnen,
  - (II) die Annahme des Auftrags des Kunden von der Stellung einer angemessenen Sicherheit in Form einer verzinslichen Kaution oder einer selbstschuldnerischen Bürgschaft eines in der EU ansässigen Kreditinstitutes abhängig machen,
  - (III) den Zugang zu International Call und Roaming (vgl. Ziffer 3.4.4) sowie Mehrwertdiensten (vgl. Ziffer 3.4.5) von dem Leistungsumfang ausschließen.The Phone House kann den Auftrag auch ablehnen oder dem Umfang nach beschränken, wenn der Kunde die Sicherheit nicht oder nicht in ausreichender Höhe stellt oder auch eine solche Sicherheit keinen ausreichenden Schutz vor Forderungsausfällen bietet (z. B. wenn der Kunde die eidesstattliche Versicherung geleistet hat oder einer Aufforderung zu ihrer Abgabe nicht nachgekommen ist) oder sonst ein schwerwiegender Grund vorliegt, z. B. der Kunde unrichtige Angaben macht oder der begründete Verdacht besteht, dass der Kunde die Leistungen in missbräuchlicher Absicht in Anspruch nimmt und zu nehmen beabsichtigt.

Eine eventuell geleistete Sicherheit wird nach Beendigung des Vertragsverhältnisses freigegeben, wenn der Kunde sämtliche Forderungen von The Phone House beglichen hat.
- 2.7 Für Kunden, die ihr 20. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, werden International Calls und Roaming (vgl. Ziffer 3.4.4) sowie Mehrwertdienste (vgl. Ziffer 3.4.5) nicht vor Ablauf von 4 Monaten seit Vertragsschluss freigeschaltet, sofern bis dahin keine Zahlungsrückstände oder sonstige Probleme in der Vertragsabwicklung aufgetreten sind, die der Kunde zu vertreten hat; liegen diese Voraussetzungen vor, wird der Kunde automatisch von The Phone House für diese Leistungen freigeschaltet.
3. Leistungsarten und Leistungsumfang
- 3.1 Art und Umfang der Leistungen von The Phone House sowie deren jeweils vereinbarte Beschaffenheit ergeben sich aus den zwischen den Parteien getroffenen konkreten Vereinbarungen über die Eigenschaften, Merkmale und Leistungscharakteristika der Leistungen, wie sie insbesondere dem vom Kunden ausgefüllten Auftragsformular, den Leistungsbeschreibungen, der Preisliste sowie diesen Geschäftsbedingungen zu entnehmen sind. Es ist nicht die Absicht von The Phone House, und der Vertrag zwischen den Parteien ist nicht darauf angelegt, eine weitergehende Einstandspflicht (Garantie) für die Beschaffenheit der Leistungen von The Phone House zu übernehmen.
- 3.2 Die Entgelte für die einzelnen Leistungen ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste.
- 3.3 Entsprechend Ziffer 3.1 stellen die Angaben in den Leistungsbeschreibungen, diesen Geschäftsbedingungen, der Preisliste, Katalogen und sonstigen dem Kunden von The Phone House überlassenen Unterlagen keinesfalls eine Garantieübernahme für eine besondere Beschaffenheit der Leistungen von The Phone House dar.
- 3.4 Einzelne Merkmale der Mobilfunkdienstleistung
- 3.4.1 The Phone House ist Diensteanbieter der Mobilfunkdienste T-Mobile, Vodafone D2 und E-Plus. The Phone House bedient sich zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten des Mobilfunkdienstes T-Mobile der T-Mobile Deutschland GmbH, des Mobilfunkdienstes Vodafone D2 der Vodafone D2 GmbH und des Mobilfunkdienstes E-Plus der E-Plus Mobilfunk GmbH.
- 3.4.2 The Phone House ermöglicht dem Kunden den Zugang zu dem von ihm gewählten Mobilfunknetz und stellt ihm eine Rufnummer (außer im Falle der Portierung seiner Rufnummer) sowie eine Telefonkarte mit persönlicher Identifikationsnummer ("PIN") und entsprechenden persönlichen Entsperrcodes zur Verfügung. Telefonkarte und PIN sind Voraussetzung für den Zugang zu dem jeweils gewählten Mobilfunknetz von T-Mobile, Vodafone D2 oder E-Plus.
- 3.4.3 Die Leistungen von The Phone House werden durch die technischen und betrieblichen Möglichkeiten der Betreiber der T-Mobile-, Vodafone D2- und E-Plus-Netze sowie durch den von ihnen jeweils vorgegebenen Ausbaustand dieser Netze bestimmt, auf die The Phone House keinen Einfluss hat. Der Umfang der Leistungen von The Phone House ist deshalb insbesondere räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der T-Mobile-, Vodafone D2- und E-Plus-Mobilfunknetze in der Bundesrepublik Deutschland beschränkt.
- 3.4.4 Verbindungen mit Anschlüssen im Ausland (International Call) sowie Verbindungen über ausländische Mobilfunknetze (Roaming) sind möglich, sofern die Betreiber der T-Mobile-, Vodafone D2- und E-Plus-Mobilfunknetze dies technisch ermöglichen bzw. dies mit den jeweiligen ausländischen Netzbetreibern vereinbart haben.
- 3.4.5 The Phone House bietet den Zugang zu Mehrwertdiensten (z. B. über 0190er oder 0900er Rufnummern oder Premium SMS-Dienste) an, sofern entweder die Betreiber der T-Mobile-, Vodafone D2- und E-Plus-Mobilfunknetze entsprechende Dienste aufgrund eigener Verträge mit Mehrwertdiensteanbietern ermöglichen oder The Phone House solche Verträge selbst abgeschlossen hat und Mehrwertdienste ermöglicht. The Phone House ist berechtigt, den Zugang zu einzelnen Mehrwertdiensten nicht frei zu schalten oder einzelne Kunden generell von der Nutzung von Mehrwertdiensten auszuschließen (z. B. mangels hinreichender Kreditwürdigkeit für solche Dienste – vgl. Ziffer 2.6).
- 3.4.6 Zeitweilige Störungen, Beschränkungen oder Unterbrechungen der Leistungen können sich auch durch atmosphärische Bedingungen und geographische Gegebenheiten sowie funktionelle Hindernisse (z. B. Brücken und Gebäude) oder aus Gründen höherer Gewalt (einschließlich Streiks und Aussperrungen) ergeben.
- 3.4.7 Zeitweilige Störungen, Beschränkungen oder Unterbrechungen der Leistungen von The Phone House können unter der Voraussetzung, dass The Phone House und ihre Erfüllungsgehilfen sie nicht zu vertreten haben auch auf
  - Unterbrechungen der Stromversorgung,
  - technischen Änderungen an den Anlagen des Kunden oder des Netzbetreibers (z. B. Verbesserung des Netzes, Verlegung der Standorte von Anlagen)
  - sonstigen Maßnahmen (z. B. Wartungsarbeiten, Reparaturen), die für die ordnungsgemäße oder verbesserte Erbringung der Leistungen erforderlich sind,beruhen. Sind sie von The Phone House oder ihren Erfüllungsgehilfen zu vertreten, gilt Ziffer 12.
- 3.4.8 Für die Nutzung von Prepaid/Guthabenmobilfunkkarten, z. B. T-Mobile Xtra Card gelten abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen.
- 3.4. The Phone House ist berechtigt, die dem Kunden zugeteilte Rufnummer unter Einhaltung einer angemessenen Ankündigungsfrist von im Regelfall nicht weniger als 2 Wochen aus unvermeidlichen, schwerwiegenden technischen oder betrieblichen Gründen zu ändern.
- 3.5 The Phone House ist es technisch nicht möglich, Einzelverbindungsanweise für SMS-Nachrichten und Daten-Dienste zu generieren; sie können deshalb dem Kunden keinesfalls zur Verfügung gestellt werden.
- 3.6 Von Dritten übertragene Inhalte (Informationen) sind nicht Gegenstand der Leistung von The Phone House und werden von The Phone House auch nicht überprüft.
4. Leistungstermine und Fristen
- 4.1 Leistungstermine und -fristen für den Beginn der Leistungen sind nur verbindlich, wenn The Phone House diese ausdrücklich schriftlich bestätigt und der Kunde rechtzeitig alle in seinem Einfluss liegenden Voraussetzungen zur Ausführung der Leistung durch The Phone House getroffen hat. Leistungsfristen beginnen mit dem Datum des Vertragsschlusses (Überlassung der freigeschalteten Telefonkarte) oder Eintritt der aufschiebenden Bedingung im Fall der Rufnummernportierung.
- 4.2 Unvorhersehbare, unvermeidbare und außerhalb des Einflussbereichs von The Phone House liegende und von The Phone House nicht zu vertretende Ereignisse wie höhere Gewalt, Krieg, Naturkatastrophen, Arbeitskämpfe, behördlichen Maßnahmen und Ausfall von Telekommunikationsverbindungen entbinden The Phone House für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Leistung. Falls die Störung länger als zwei Wochen dauert, können beide Parteien vom Vertrag zurücktreten.
- 4.3 Verzögern sich die Leistungen von The Phone House, ist der Kunde nur zum Rücktritt berechtigt, wenn The Phone House die Verzögerung zu vertreten hat und eine vom Kunden gesetzte, angemessene Frist zur Leistung erfolglos verstrichen ist.
5. Entgelte und Zahlungsbedingungen
- 5.1 Die jeweils gültigen Preise für die Leistungen und sonstigen Dienstleistungen von The Phone House ergeben sich aus der dem Kunden bei Vertragsschluss für die jeweils vereinbarte Leistung übermittelten bzw. bei Preisänderungen nach Ziffer 1.3 dem Kunden mitgeteilten Preisliste von The Phone House. Bei Preiserhöhungen nach Ziffer 1.3 hat der Kunde das dort beschriebene Widerspruchsrecht.
- 5.2 Die Zahlungspflicht des Kunden beginnt mit dem Tag der Freischaltung der Leistungen.
- 5.3 The Phone House stellt dem Kunden Rechnung:
  - (I) im darauffolgenden Monat für den vorhergehenden Monat für nutzungsunabhängige Leistungen (passive Sprach- und Datenkommunikationen – Empfang von Anrufen oder Daten) – insbesondere in Form z. B. einer monatlichen Grundgebühr; nimmt der Kunde solche Leistungen nur während eines Teils des Monats in Anspruch, so wird das Entgelt auch nur anteilig pro Tag der Inanspruchnahme mit 1/30 des monatlichen Entgeltes berechnet
  - (II) für nutzungsabhängige Leistungen (aktive und passive Sprach- und Datenkommunikationen – insbesondere Tätigen von Telefonanrufen und Versenden von Daten) und sonstige Leistungen (insbesondere z.B. Anschluss an das Mobilfunknetz oder die Bearbeitung für Nichterteilung oder Widerruf einer Einzugsermächtigung) ebenfalls im folgenden Monat für den vorangegangenen Monat, mit Ausnahme von Roaming, SMS und weiteren Datendiensten, die jeweils aus technischen Gründen erst in Rechnung gestellt werden, nachdem der jeweilige Netzbetreiber gegenüber The Phone House diesbezüglich Rechnung gestellt hatlaut Preisliste, soweit Entgelte für die entsprechenden Leistungen jeweils erhoben werden oder anfallen. Die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer ist in den Preisen enthalten und wird in den Rechnungen jeweils ausgewiesen.
- 5.4 Rechnungsbeträge sind mit Zugang der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig.
- 5.5 The Phone House zieht den Rechnungsbetrag per Einzugsermächtigung vom Konto des Kunden 5 Tage nach Zugang der Rechnung ein.

Für jede mangels Deckung oder aufgrund des Verschuldens des Kunden oder seiner Bank zurückgereichte Lastschrift erhebt The Phone House ein Dienstleistungsentgelt für die Rücklastschrift nach der jeweils gültigen Preisliste. Erteilt der Kunde keine Einzugsermächtigung (z. B. bei Zahlung per Überweisung oder Scheck) kann The Phone House für den höheren Verwaltungsaufwand bei der Abwicklung des Zahlungsverkehrs ein Zusatzentgelt für die administrative Abwicklung jedes zu verbuchenden Zahlungsvorganges nach der entsprechenden jeweils gültigen Preisliste verlangen.
- 5.6 Wird The Phone House nach dem Vertragsschluss die Gefahr mangelnder Leistungsfähigkeit des Kunden erkennbar (etwa weil der Kunde in Zahlungsverzug gerät), so ist The Phone House berechtigt, nach ausstehende Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Werden die Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen auch nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist (von mindestens zwei Wochen) nicht erbracht, so kann The Phone House den Vertrag fristlos kündigen. Die Geltendmachung weiterer Rechte bleibt The Phone House ausdrücklich vorbehalten.
- 5.7 Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Kunden, z. B. aufgrund von Überzahlungen, Doppelzahlungen, etc. werden dem Rechnungskonto des Kunden gutgeschrieben oder mit der nächsten fälligen Forderung verrechnet. Sofern der Kunde dies ausdrücklich wünscht und keine offenen Forderungen von The Phone House bestehen, erfolgt die Rückerstattung auf eine von ihm zu benennende Bankverbindung.
- 5.8 Zur Aufrechnung gegen Forderungen von The Phone House ist der Kunde nur berechtigt, wenn sein Gegenanspruch unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Zur Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertrag beruht, unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.
6. Zahlungsverzug
- 6.1 Zahlt der Kunde bei Zugang der Rechnung den Rechnungsbetrag nicht bzw. ist der Rechnungsbetrag mangels Deckung nicht einziehbar (vgl. Ziffer 5.5), gerät der Kunde in Verzug (§ 286 Abs. 2 BGB).
- 6.2 Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug (vgl. Ziffer 6.1), ist The Phone House berechtigt, Verzugszinsen in jeweils gesetzlicher Höhe zu verlangen. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugsschadens bleibt vorbehalten.
- 6.3 The Phone House ist berechtigt, sich aus einer vom Kunden geleisteten Sicherheit zu befreien, wenn der Kunde mit einer Zahlung im Verzug ist. Nimmt The Phone House die Sicherheit in Anspruch, ist der Kunde verpflichtet, sie unverzüglich auf die ursprüngliche Höhe aufzufüllen, wenn der Vertrag fortgesetzt wird. The Phone House gibt die Sicherheit nach Beendigung des Vertragsverhältnisses frei, sobald alle Forderungen beglichen sind.
- 6.4 In jedem Fall des Zahlungsverzugs des Kunden ist The Phone House zu einer neuerlichen Prüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden nach Ziffer 2.5 berechtigt. Ergeben sich jetzt Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden (vgl. Ziffer 2.6), kann The Phone House entsprechende Sicherheiten fordern oder Beschränkungen nach Ziffer 2.6 (iii) einführen.
- 6.5 Im übrigen kommt eine Sperre des Zugangs/Anschlusses nach Ziffer 7 in Betracht.
7. Sperre bei Zahlungsverzug
- 7.1 The Phone House ist zur Verhängung einer teilweisen oder vollständigen Sperre ohne Ankündigung und Einhaltung einer Wartefrist berechtigt,
  - (I) wenn der Kunde sich in Zahlungsrückstand befindet oder
  - (II) das Entgeltaufkommen in sehr hohem Maße – dies ist in der Regel der Fall, wenn das Entgeltaufkommen auf das Zweifache (oder mehr) des sonst monatlich fälligen Durchschnittsaufkommens – ansteigt und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass bei einer späteren Durchführung der Sperre der Kunde Entgelte für zwischenzeitlich erbrachte Leistungen nicht vollständig oder rechtzeitig erbringen wird.In diesem Fall ist The Phone House dazu berechtigt, für das bereits entstandene Entgeltaufkommen eine Anzahlung des Kunden auf die nächste Rechnung oder die Erbringung einer genügend hohen Sicherheitsleistung zu verlangen. The Phone House ist weiter dazu berechtigt, die Freischaltung zur weiteren Leistungserbringung von der vorgenannten Anzahlung durch den Kunden oder der Erbringung der geforderten Sicherheitsleistung abhängig zu machen.
- 7.2 Die Fortgeltung des Vertrages im übrigen wird durch die Sperre nicht berührt. Insbesondere bleibt der Kunde zur Zahlung der nutzungsunabhängigen Entgelte nach Ziffer 5.3 (I) – z. B. der monatlichen Grundgebühr – verpflichtet.
8. Einwendungen gegen Rechnungen, Nutzung durch Dritte
- 8.1 Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung hat der Kunde unverzüglich, spätestens jedoch 6 Monate nach Rechnungsdatum, schriftlich zu erheben, ohne dass hierdurch jedoch die Fälligkeit (vgl. Ziffer 5.4) berührt wird. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung; The Phone House wird den Kunden auf jeder Rechnung gesondert auf diese Einwendungsfrist und die Rechtsfolgen der Fristversäumnis hinweisen. Im Fall berechtigter Einwendungen findet Ziffer 5.7 entsprechende Anwendung.
- 8.2 Nach Ablauf von 6 Monaten nach Rechnungsversand ist The Phone House aus Datenschutzgründen gesetzlich verpflichtet, die der Rechnung zugrundeliegenden Verkehrsdaten zu löschen, weshalb The Phone House bei anschließenden Einwendungen von der Nachweispflicht für die Einzelverbindungen befreit ist.
- 8.3 Bestreitet der Kunde die Höhe der ihm von The Phone House in Rechnung gestellten Entgelte, so ist The Phone House zum Nachweis von Einzelverbindungen jedoch befreit, wenn Verkehrsdaten aus technischen Gründen (bei SMS- und Daten-Diensten) oder auf Wunsch des Kunden nicht gespeichert werden oder auf seinen Wunsch oder aus rechtlichen Gründen gelöscht wurden. Für unrichtige Entgeltforderungen, deren richtige Höhe nicht feststellbar ist, hat The Phone House Anspruch auf das durchschnittliche Entgelt aus den Rechnungen der sechs letzten unbeanstandeten Rechnungen; sind weniger Rechnungen gestellt worden, ist deren Durchschnitt maßgebend.
- 8.4 Der Kunde ist auch zum Ausgleich aller Entgelte für Leistungen verpflichtet, die durch die befugte oder unbefugte Nutzung der Leistungen durch Dritte entstanden sind, wenn und soweit er diese Nutzung zu vertreten hat.
9. Telefonkarte / Pflichten des Mobilfunk-Kunden
- 9.1 Die Telefonkarte (vgl. Ziffer 3.4.2) wird dem Kunden zum Gebrauch überlassen. Sie bleibt Eigentum von The Phone House und ist bei Beendigung des Vertragsverhältnisses auf Verlangen an The Phone House zurückzugeben. The Phone House darf sie jederzeit gegen eine Ersatzkarte austauschen.

- 9.2 Die Telefonkarte ist vom Kunden sorgfältig aufzubewahren, so dass Missbrauch und Verlust vermieden werden. Die persönlichen Identifikationsnummern (PIN) und die persönlichen Entsperrungscodes sind geheimzuhalten; sie dürfen insbesondere nicht auf der Telefonkarte oder dem Endgerät vermerkt werden und sind getrennt von diesem aufzubewahren. Der Kunde wird die automatische Abfrage der PIN vor der jeweiligen Einbuchung in das Mobilfunknetz aktiviert lassen und die PIN unverzüglich ändern, wenn er vermutet, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von ihr erlangt haben.
- 9.3 The Phone House ist der Verlust, der Diebstahl oder die nicht nur vorübergehende unberechtigte Drittnutzung der Telefonkarte sowie jeder nach Übergabe eintretende Defekt der Telefonkarte unverzüglich unter Angabe des Kennwortes/PIN mitzuteilen. The Phone House wird die Telefonkarte unverzüglich sperren und dem Kunden eine neue Telefonkarte zur Verfügung stellen. Soweit The Phone House den Verlust, den Diebstahl, die Drittnutzung oder den Defekt nicht zu vertreten hat, hat der Kunde den Aufwand für die Bereitstellung einer neuen Telefonkarte gemäß Preisleiste zu erstatten. Der Nachweis eines geringen Aufwands bleibt dem Kunden vorbehalten.
- 9.4 Unterlässt der Kunde schuldhaft die unverzügliche Mitteilung nach Ziffer 9.3, hat er die Telefonkarte freiwillig aus der Hand gegeben oder hat er den Verlust, Diebstahl oder die unberechtigte Nutzung vorsätzlich oder grob fahrlässig ermöglicht, so haftet der Kunde für alle Gesprächsgebühren und sonstigen nutzungsabhängigen Entgelte, die bis zur Mitteilung anfallen.
10. Allgemeine Pflichten des Kunden
- 10.1 Der Kunde wird die Leistungen von The Phone House nicht in missbräuchlicher Weise oder zur Vornahme rechtswidriger Handlungen nutzen und insbesondere keine Anrufe tätigen, durch die Dritte bedroht oder belästigt werden. Der Kunde wird The Phone House von allen Ansprüchen Dritter freistellen, die aus der Verletzung dieser Verpflichtung resultieren.
- 10.2 Der Kunde wird The Phone House unverzüglich jede Änderung seines Namens, seines Geschäfts- oder Wohnsitzes bzw. sofern er Geschäftskunde ist, jede Änderung seiner Firma und Rechtsform und im Falle einer erteilten Einzugsermächtigung seiner Bankverbindung schriftlich anzeigen. Auch Rufnummernänderungen oder Änderungen von Anschlusstypen sind The Phone House unverzüglich mitzuteilen.
- 10.3 Der Kunde darf Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von The Phone House auf Dritte übertragen.
- 10.4 Der Kunde wird nur solche Endgeräte verwenden, die für die Nutzung in einem GSM oder DCS 1800 Mobilfunknetz in der Bundesrepublik Deutschland zugelassen sind. Dem Kunden ist bekannt, dass nicht alle Endgeräte alle von The Phone House angebotenen Leistungen unterstützen.
- 10.5 Der Kunde wird vor Inanspruchnahme der Leistung "Anrufumleitung" sicherstellen, dass der Inhaber des Anschlusses, zu dem die Anrufe umgeleitet werden sollen, damit einverstanden ist und bei der Gebrauchsüberlassung auch Dritte auf diese Verpflichtung hinweisen.
- 10.6 Ungeachtet der Regelung in Ziffer 10.5 ist der Kunde keinesfalls berechtigt, die Telefonkarte für Vermittlungs- oder Übertragungssysteme zu nutzen, die Verbindungen eines Anrufers, der nicht mit dem Kunden identisch ist und der die Rufnummer eines anderen Teilnehmers in einem beliebigen Mobilfunknetz gewählt hat, über die Telefonkarte an diesen empfangenden Teilnehmer weiterleiten.
11. Leistungsstörungen und Gewährleistung
- 11.1 The Phone House gewährleistet, dass ihre Leistungen die vereinbarte Beschaffenheit (vgl. Ziffer 3.1) aufweisen.
- 11.2 The Phone House übernimmt keine Gewährleistung für die ständige Verfügbarkeit der Mobilfunknetze von T-Mobile, Vodafone D2 und E-Plus und damit für die jederzeitige Erbringung ihrer Leistungen. The Phone House tritt jedoch die ihr insoweit zustehenden Ansprüche gegen diese Dritten an den Kunden ab, der diese Abtretung annimmt.
- 11.3 Hat The Phone House die jeweilige Störung oder den Mangel zu vertreten oder dauert sie länger als 24 Stunden, ist der Kunde zur anteiligen Minderung etwaiger monatlich zahlbarer nutzungsabhängiger Entgelte berechtigt.
- 11.4 Im übrigen hat der Kunde im Fall von Leistungsstörungen das Recht, den Vertrag zu kündigen und/oder Schadensersatz statt der Leistung zu verlangen, sofern The Phone House die Leistungsstörung zu vertreten hat und eine vom Kunden gesetzte angemessene Frist zur einwandfreien (rechtzeitigen oder vereinbarten) Leistung erfolglos verstrichen ist.
- 11.5 Der Kunde ist verpflichtet, The Phone House erkennbare Störungen oder Mängel unverzüglich anzuzeigen (Störungsmeldung). Hat der Kunde die Störung oder den Mangel zu vertreten oder liegt die von ihm gemeldete Störung oder der Mangel gar nicht vor, ist The Phone House berechtigt, dem Kunden die Kosten für die Fehlersuche oder Störungsbeseitigung in Rechnung zu stellen.
- 11.6 Der Kunde wird in zumutbarem Umfang The Phone House oder ihren Erfüllungsgehilfen bei der Feststellung der Störungsursachen sowie bei deren Beseitigung unterstützen und sie insbesondere sämtliche Reparatur-, Änderungs- oder notwendigen Instandhaltungsarbeiten ausführen lassen.
12. Schadensersatz und Haftungsbeschränkung
- 12.1 Vorbehaltlich der Regelungen in Ziffern 12.2 und 12.3, wird die gesetzliche Haftung von The Phone House für Schadensersatz wie folgt beschränkt:
- (I) The Phone House haftet der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis.
- (II) The Phone House haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung nicht wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis.
- 12.2 Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit der Leistungen, schuldhaft verursachte Körperschäden oder Arglist.
- 12.3 Für Vermögensschäden ist die Haftung von The Phone House nach den Ziffern 12.1 und 12.2 auf einen Höchstbetrag von EURO 12.500,- je Kunde bzw. EURO 10 Millionen gegenüber der Gesamtheit der jeweils durch ein schadensverursachendes Ereignis Geschädigten begrenzt, soweit der Schaden nicht vorsätzlich verursacht wurde. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten aufgrund des selben Ereignisses zu leisten sind, diese Haftungshöchstgrenze, so wird jeder einzelne Schadensersatzanspruch in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht.
- 12.4 Die Ziffern 12.1 – 12.3 finden Anwendung auf alle Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere auch für die Haftung wegen unerlaubter Handlung.
- 12.5 Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.
- 12.6 The Phone House ist nicht für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit der mittels ihrer Leistungen von Dritten zu erlangenden Inhalte (Informationen) verantwortlich.
13. Laufzeit und Kündigung
- 13.1 Verträge über Mobilfunkleistungen haben eine Laufzeit über 24 Monate und verlängern sich jeweils um 12 Monate, wenn nicht eine der beiden Parteien schriftlich mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf der jeweils vereinbarten Laufzeit kündigt.
- 13.2 Eine vorzeitige Kündigung des Vertrages zum Zweck des Wechsels zu einem anderen Telekommunikationsanbieter unter Portierung der Rufnummer – auf Veranlassung eines solchen Anbieters oder aus eigenem Antrieb des Kunden – ist ausgeschlossen.
- 13.3 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt. Für The Phone House liegt ein wichtiger Grund insbesondere vor, wenn
- der Kunde seine Zahlungen einstellt oder zahlungsunfähig ist,
  - die Kreditauskunft nach Ziffer 14 negativ ausfällt
  - der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Betrages der geschuldeten Entgelte oder in einem länger als zwei Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der den durchschnittlich geschuldeten Entgelten für zwei Monate entspricht, in Verzug kommt,
  - die Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden beantragt ist,
  - der Kunde sonst schwerwiegend gegen seine vertraglichen Pflichten verstößt,
  - der Kunde gegen die in Ziffer 10.6 festgelegten Pflichten verstößt,
  - sonst wichtige Gründe bestehen.
- Im Fall der außerordentlichen Kündigung ist der Kunde verpflichtet, auf Verlangen von The Phone House die Telefonkarte unverzüglich herauszugeben.
- 13.4 Kündigt The Phone House das Vertragsverhältnis mit dem Kunden aus wichtigem Grund, den der Kunde zu vertreten hat, so hat The Phone House Anspruch auf pauschalierten Schadensersatz in Höhe der monatlichen Grundgebühr oder des monatlichen Mindestentgeltes bei Tarifen ohne Grundgebühr, die vom Zeitpunkt des Wirksamwerdens der außerordentlichen Kündigung bis zum nächsten ordentlichen Kündigungstermin von dem Kunden zu zahlen gewesen wären; dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass The Phone House ein Schaden nicht entstanden oder geringer als die Pauschale ist.
14. Kreditwürdigkeitsprüfung
- 14.1 Privatkunden
- The Phone House ist berechtigt, bei der für den Wohnsitz des Kunden zuständigen Schutzgemeinschaft für Allgemeine Kreditsicherung (SCHUFA) Auskünfte über den Kunden einzuholen. Die Adresse der örtlich zuständigen SCHUFA kann bei The Phone House erfragt werden. The Phone House darf ferner der SCHUFA Daten des Kunden aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung dieses Vertrages (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Soweit während des Kundenverhältnisses dieses Vertrages solche Daten aus anderen Kundenverhältnissen bei der SCHUFA anfallen, erhält The Phone House hierüber Auskunft. Die jeweilige Datenübermittlung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von The Phone House, eines Vertragspartners der SCHUFA oder der Allgemeinheit erforderlich ist und durch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.
- 14.2 Geschäftskunden
- The Phone House arbeitet mit Wirtschaftsauskunfteien und Kreditversicherungsgesellschaften zusammen. The Phone House benennt dem Kunden auf Anfrage die Anschriften dieser Unternehmen, die dem Kunden auch Auskunft über die Daten erteilen, die über ihn gespeichert sind. Diesen Unternehmen können Daten über Beantragung, Aufnahme und Beendigung des Vertrages übermittelt werden, und bei ihnen können Auskünfte über den Kunden eingeholt werden. The Phone House kann den Unternehmen auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung dieses Vertrages (vgl. Ziffer 14.1) melden. Diese Unternehmen speichern diese Daten, um den ihnen angeschlossenen Gesellschaften Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden oder die Anschriften der Kunden zum Zwecke der Schuldnerermittlung geben zu können.
- 14.3 Weitere Informationen enthält ein Merkblatt, das auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.
15. Datenschutz, Geheimhaltung
- 15.1 Beim Umgang mit Bestands- und Verkehrsdaten des Kunden wird The Phone House die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz beachten und sich an die vom Kunden etwaig gegebene Einwilligungserklärung halten sowie sämtliche für den Datenschutz und die Datensicherung in ihrer Sphäre erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen. The Phone House wird die gesetzlichen Vorschriften über das Fernmeldegeheimnis beachten sowie den geltenden Bestimmungen oder dem Stand der Technik entsprechende Vorkehrungen gegen eine Verletzung des Fernmeldegeheimnisses treffen.
- 15.2 The Phone House darf die auf dem Antragsformular erhobenen Bestandsdaten des Kunden in jedem Fall zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Mobilfunkvertrages in den eigenen IT-Systemen speichern, verarbeiten und nutzen. Soweit der Kunde zusätzlich in die Datenschutzerklärung auf dem Auftragsformular eingewilligt hat, ist The Phone House weiter dazu berechtigt, die Bestandsdaten des Kunden zu seiner Beratung, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung seiner Telekommunikationsdienstleistungen zu verwenden, soweit dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist. The Phone House wird die Bestandsdaten spätestens mit Ablauf des auf die Beendigung des Kundenverhältnisses folgenden Kalenderjahres löschen, soweit nicht gesetzliche Vorschriften oder die Verfolgung von Ansprüchen eine längere Speicherung erfordern.
- 15.3 The Phone House ist gesetzlich weiter dazu berechtigt, die nachfolgenden Verkehrsdaten, die bei der Nutzung der The Phone House-Telekommunikationsleistungen entstehen, zu erheben und zu verwenden
- die Nummern oder Kennungen der beteiligten Anschlüsse oder der Endeinrichtungen, personenbezogene Berechtigungskennungen, der Nummer der Mobilfunkkarte sowie der Standortkennung,
  - Beginn und Ende der jeweiligen Verbindungen nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,
  - des vom Kunden in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstes,
  - sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation sowie zur Entgeltabrechnung notwendige Verkehrsdaten,
- soweit The Phone House diese Daten zum Aufbau weiterer Verbindungen, zur Entgeltermittlung und Entgeltabrechnung oder zum Erstellen von Einzelverbindungsanzeigen erforderlich sind.
- The Phone House darf die Verkehrsdaten des Kunden darüber hinaus zum Zwecke der Vermarktung und der bedarfsgerechten Gestaltung von eigenen Telekommunikationsdiensten verarbeiten und nutzen, soweit der Kunde auf dem Auftragsformular in die Datenschutzerklärung eingewilligt hat. Im Rahmen der vorgenannten Verwendung wird The Phone House die Daten der Angerufenen vorab anonymisieren.
- Im übrigen werden die vorstehend genannten Verkehrsdaten, soweit sie für die Berechnung des Entgeltes erforderlich sind, in den IT-Systemen von The Phone House vollständig gespeichert und spätestens 6 Monate nach dem Datum der Rechnungsstellung gelöscht. Abweichend können die Daten nach Wahl des Kunden entweder
- verkürzt gespeichert oder
  - nach Rechnungsstellung vollständig gelöscht werden.
- Die Art der Speicherung ist auf dem Auftragsformular im dafür vorgesehenen Feld anzukreuzen. Die Löschung kann unterbleiben, soweit der Kunde vor der Löschung Einwände gegen die Rechnungshöhe erhoben hat. Sind die Daten verkürzt gespeichert oder auf Verlangen des Kunden vorzeitig gelöscht worden, ist The Phone House im Falle einer Reklamation des Kunden insoweit von der Beweislast zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnungshöhe befreit, sofern der Kunde hierauf zuvor in drucktechnisch deutlich gestalteter Form hingewiesen worden ist.
- 15.4 Im Zusammenhang mit der unter Ziffer 17 dieser Bedingungen niedergelegten Regelung ist The Phone House berechtigt, die Bestandsdaten ihrer Kunden im Falle einer Vertragsübernahme der Kundenverhältnisse durch einen Mobilfunknetzbetreiber an den übernehmenden Mobilfunknetzbetreiber zu übermitteln. Dies geschieht in Erfüllung der zwischen The Phone House und dem jeweiligen Mobilfunknetzbetreiber in deren Diensteanbietervertrag niedergelegten Pflichten (§ 95 Abs. 1 Satz 2 TKG / Telekommunikationsgesetz).
- 15.5 The Phone House darf die personenbezogenen Daten des Kunden an den Fraud Prevention Pool übermitteln, soweit dies zum Schutz vor Missbrauch und Forderungsausfällen erforderlich ist und der Kunde hierin eingewilligt hat. Näheres ist in Ziffer 16 geregelt.
16. Fraud Prevention Pool (FPP)
- 16.1 The Phone House ist Teilnehmer des Fraud Prevention Pool (FPP). Aufgabe des FPP ist es, den Teilnehmern Informationen zu geben, um sie vor Forderungsausfällen zu schützen und ihnen gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, den/die Kunden bei Verlust der Telekommunikationskarte und/oder Missbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt.
- 16.2 Teilnehmer des FPP sind ausschließlich Diensteanbieter der Telekommunikation (TK-Dienstleister). Über die derzeitigen Teilnehmer erteilt auf Anforderung der FPP-Betreiber Auskunft.
- 16.3 Der FPP arbeitet nach dem Prinzip der Gegenseitigkeit. Danach kann nur der Teilnehmer Auskunft aus dem FPP erhalten, der dem FPP auch Informationen übermittelt.
- 16.4 Von den FPP-Teilnehmern werden mit Bearbeitung des Auftrags auf Lieferung einer TK-Dienstleistung bei Privatpersonen und nicht im Handelsregister eingetragenen Firmen insbesondere folgende Bestandsdaten an den FPP übermittelt: Art der Dienstleistung, Auftrags- und Kundennummer, Auftragsdatum, Anrede, Titel, Vorname, Name, evtl. Kennzeichen Gewerbe/Freiberufler, Gewerbename, Geburtsdatum, Straße und Hausnummer, Länderschlüssel, PLZ und Ort. Bei im Handelsregister eingetragenen Firmen werden anstelle Adresse, Titel, Vor- und Nachname, Kennzeichen Gewerbe/Freiberufler und Gewerbename insbesondere folgende Bestandsdaten übermittelt: Firmenname, Registernummer, Registerort und Registername. Während der Vertragslaufzeit zwischen dem Kunden und dem FPP-Teilnehmer übermittelt dieser an den FPP insbesondere folgende Daten und Merkmale: Änderung der Bestandsdaten, Beendigung des Vertrags, Sperre wegen auffälligen Nutzungsverhaltens und der damit verbundenen Gefahr der Nichtzahlung, weil unbekannt verzogen, wegen Insolvenzverfahrens, wegen begründeten Betrugsverdachts, wegen Nichtzahlung. The Phone House ist berechtigt, dem FPP im vorstehend dargestellten Umfang Daten und Merkmale des Kunden zu übermitteln. Aus dem Datenbestand erhalten andere FPP-Teilnehmer nur dann Auskunft, wenn ihnen von der Person/Firma ein Auftrag zur Erbringung einer TK-Dienstleistung vorliegt bzw. mit der Person/Firma bereits eine Kundenbeziehung besteht. Bei der Erbringung kann eine FPP-Auskunft z.B. enthalten: Keine Daten gespeichert, Anzahl/Vertragsdatum von Vertragsverhältnissen eines bestimmten Zeitraums, Hinweise auf vorangegangene Sperre. Bei einer bestehenden Kundenbeziehung kann eine FPP-Auskunft z.B. enthalten: Berichtigung und/oder Löschung von Bestandsdaten, Hinweise auf Sperren und Hinweise, dass die Person/Firma bei weiteren FPP-Teilnehmern Kunde geworden ist.
- 16.5 Die FPP-Datenbank wird von der Firma Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Postfach 500 166, 22701 Hamburg, Telefon 040 / 89 80 30) betrieben. Der FPP-Betreiber hat entsprechend den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) seine Tätigkeit bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, dem Hamburger Datenschutzbeauftragten (Baumwall 7, 20459 Hamburg) angemeldet. Sofern der Kunde Auskunft über die in der FPP-Datenbank zu einer Person/Firma gespeicherten Daten wünscht, ist ein schriftlicher Antrag an den Betreiber der FPP-Datenbank zu richten. Für die Auskunft kann ein Entgelt entsprechend § 34 Abs. 5 BDSG erhoben werden.
17. Wechsel des Vertragspartners
- The Phone House ist berechtigt, ihre sich aus dem Vertrag mit dem Kunden ergebenden Rechte und Pflichten (insbesondere aus diesen Geschäftsbedingungen) auf den Betreiber des jeweils vom Kunden gewählten Mobilfunknetzes zu übertragen (Übernahme des Vertrages durch den jeweiligen Mobilfunknetzbetreiber). Im Einzelnen handelt es sich um die nachfolgenden Betreiber eines Mobilfunknetzes:
- Für das T-Mobile-Mobilfunknetz ist der übernehmende Vertragspartner die T-Mobile Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151 in 53227 Bonn
  - Für das Vodafone D2-Mobilfunknetz ist der übernehmende Vertragspartner die Vodafone D2 GmbH, Am Seestern 1, 40547 Düsseldorf
  - Für das E-Plus-Mobilfunknetz ist der übernehmende Vertragspartner die E-Plus Service GmbH & Co. KG, Edison Allee 1, 14473 Potsdam.
18. Allgemeine Bestimmungen
- 18.1 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.
- 18.2 Ist eine Bestimmung des Vertrages und/oder dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
- 18.3 Die vertraglichen Beziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes (CISG).
- 18.4 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis Münster. Dies gilt ebenso, falls der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat oder seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt hat. The Phone House ist jedoch berechtigt, den Kunden an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen.